



REFERENCJE

Pani Katarzyna Wegner w listopadzie 2017 roku prowadziła szkolenie na temat procedur i zasad przyjmowania reklamacji dla pracowników naszej firmy. W szkoleniu uczestniczyli kierownicy sklepów z całej Polski.

Szkolenie pomogło wypracować w naszej firmie dużo lepsze rozwiązania i zasady rozpatrywania reklamacji. Uczestnicy szkolenia uzyskali odpowiedzi na nurtujące ich pytania, otrzymali też ogromną porcję rzetelnej wiedzy od eksperta. Duża część szkolenia poświęcona była zajęciom praktycznym, które okazały się bardzo przydatne dla kierowników. Pani Katarzyna jest osobą o wieloletnim doświadczeniu. Odpowiada na potrzeby swoich klientów, dostosowując do nich zakres tematyczny warsztatów. Komunikacją z nią jest sprawna i rzeczowa.

Praca z Panią Katarzyną była przyjemnością. Jej profesjonalizm, wiedza, rzetelność, a także elastyczność i wyrozumiałość to cechy warte podkreślenia.

Krzysztof K.

ETAM POLAND Sp. z o.o.
ul. Nowogrodzka 50
00-695 Warszawa
NIP: 5252396106
REGON: 140972795